

Qualitätsoffensive bei bauMax

Die Ansprüche der Kunden wachsen

Die Anforderungen der Kunden an die Bau- und Heimwerkermärkte in Österreich haben sich in den letzten Jahren deutlich verändert. Die Ansprüche sind gewachsen, sowohl in Bezug auf die Qualität der Produkte, als auch in Bezug auf die Qualität der Betreuung. Außerdem sind mehr als 40 Prozent der österreichischen Bevölkerung Nicht-Heimwerker. Das heißt, sie können oder wollen Heimwerkerprojekte nicht selbst durchführen.

Neue Qualität des Einkaufens

bauMax berücksichtigt die geänderten Kundenwünsche und setzt neue Maßstäbe in der Bau- und Heimwerkerbranche. Zwei große Schwerpunkte ermöglichen den Kunden eine bisher nicht gekannte **Qualität des Einkaufens**. Zum einen finden zahlreiche neue Profisortimente ihren Weg in die Regale, und zum anderen gibt es für alle Kundenprojekte Profiberatung und Betreuung auf Fachhandelsniveau bis hin zum Handwerksservice für alle jene, die nicht selbst Hand anlegen wollen oder können.

In allen vier bauMax Sortimentsbereichen gibt es zahlreiche **neue qualitativ hochwertige Produkte**: Marken-Fenster und -Türen, Sonnenschutz- und Heizsysteme, Badlandschaften, sowie Fertiggaragen und Solaranlagen. Dazu gibt es die kompetente Beratung mit qualifizierten **Fachberatern** in unseren Märkten und mit **mobilen Projektberatern**, die zu unseren Kunden fahren und sie von der Planung bis zur Fertigstellung begleiten.

bauMax bietet seinen Kunden damit einen **Rundum-Service** von der Planung bis zur Fertigstellung, egal ob der Kunde selbst heimwerkelt oder Unterstützung durch die Projektberater und HausProfis benötigt.

Mobile Projektberater bei bauMax:

50 mobile Energiekosten- und Projektberater stehen den Kunden in allen bauMax-Märkten in Österreich zur Verfügung. Ob beim Einkauf im Markt oder direkt auf der Baustelle, die mobilen Projektberater bieten **maßgeschneiderte und persönliche Profi-Betreuung** für jedes größere Bau- und Sanierungsprojekt. Im Zuge der Projektabwicklung liefern die Berater für jeden Kunden das passende Angebot aus dem bauMax-Sortiment und begleiten die Kunden durch die gesamte Bau- und Renovierungsphase.

Das Service im Überblick:

- Kostenlose Beratung
- Persönliche Betreuung von der Planung bis hin zur Endfertigung
- Unterstützung während der kompletten Bau- bzw. Renovierungsphase
- Thermische und energietechnische Untersuchung des Hauses auf Schwachstellen in den Bereichen Gebäudehülle, Heizung, Warmwasserbereitung, Stromverbrauch
- Vorschläge zur energietechnischen Verbesserung (z.B. Vollwärmeschutz, Einbau neuer Fenster etc.)
- Auf Wunsch das maßgeschneiderte Angebot aus dem bauMax-Sortiment inkl. Ausmess- und Montage-Service (Fenster, Türen, Böden, Dämmung etc.) im Zuge der Projektabwicklung
- Information über mögliche Förderungen
- Lieferung direkt nach Hause

In diesen Fachgebieten sind unsere Projektberater für die Kunden da:

Bauen:

- Boden und Wandfliesen
- Parkett und Laminat
- Rigips Trockenbau
- Dämmstoffe
- Fenster
- Hauseingangstüren
- Garagentore
- Kellerabdichtung/ Isolierung
- Vollwärmeschutz
- Abflussinstallation
- Heizungsinstallation
- Solare Warmwasseraufbereitung
- Sanitär

Garten:

- Pflanzen
- Pools
- Bewässerungstechnik
- Zäune

Wohnen:

- Dispersion, Lacke, Holzschutz
- Elektroinstallation
- Leuchtmittel
- Sonnenschutz

Fachberater in den Märkten:

Als weiterer Bestandteil einer neuen Beratungsqualität bei bauMax werden ab Anfang nächsten Jahres **Fachberater** in den österreichischen Märkten im Einsatz sein. Sie sind für den Kunden leicht an der roten Arbeitskleidung erkennbar und bieten Qualitätsberatung auf Fachhandelsniveau an. Somit können sich die Kunden direkt in unseren Shops auf Profi-Niveau informieren, sowohl was die Produkte als auch die Durchführung des Projektes betrifft.

Derzeit sucht bauMax österreichweit Projektberater für den Außendienst und Fachberater für den direkten Einsatz in den Märkten.

Montagevermittlung bei bauMax:

bauMax vermittelt über die **HausProfis** für jedes Heimwerker-Projekt die passenden Handwerker. Der Vorteil für den Kunden liegt darin, dass die gesamte Koordination und Abwicklung über einen einzigen Ansprechpartner läuft. Die HausProfis bieten fünf Jahre Gewährleistung auf alle handwerklichen Dienstleistungen sowie auf das bei bauMax gekaufte Material. Die Beratung vor Ort ist für den Kunden kostenfrei.

Für die Partnerunternehmen liegt der Vorteil dieser Kooperation darin, dass sie sich voll auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können. Ein Generalunternehmer, QHP Die HausProfis GmbH, übernimmt für sie alle administrativen Aufgaben und vermittelt neue Kunden an die Handwerksbetriebe.

Die Vorteile für die Kunden auf einen Blick:

- Koordination aller Handwerksarbeiten durch einen Ansprechpartner
- Termingetreue Qualitätsarbeit durch österreichische Fachbetriebe
- Professionelle Beratung und Ausführung
- Transparente und kostenlose Angebotslegung
- Marktgerechte Preise
- Gewährleistung von fünf Jahren auf alle handwerklichen Dienstleistungen und auf das bei bauMax gekaufte und von den HausProfis verarbeitete Material

Die Vorteile für den Handwerksbetrieb:

- Konzentration auf die eigene Kernkompetenz
- Übernahme aller administrativen Aufgaben
- Erweiterung des Kundenstamms

Österreichweit stehen derzeit rund 350 regionale Handwerksbetriebe als Partner zur Verfügung.